

Η Γ Ε Σ Ι Α

Μοχλός Υποκίνησης ή Τροχοπέδη εξέλιξης;

Ναταλία Ζαχαρτζή, Κοινωνική Λειτουργός MSc, Επιστημονικά Υπεύθυνη Κέντρων Πρόληψης ΣΕΙΡΙΟΣ,
Συντονίστρια ISSUP Ελλάδος

Μελίνα Βλαχοπούλου, Ψυχολόγος MSc, Επιστημονικό Στέλεχος Κέντρων Πρόληψης ΣΕΙΡΙΟΣ

Manager vs Ηγέτης

Τί είναι ο Manager (Management – Διοικώ);

Ο Paul James ορίζει το μάνατζμεντ ως ένα σύνολο δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού και της λήψης αποφάσεων, της οργάνωσης και του ελέγχου) που αφορούν τους πόρους ενός οργανισμού και αποσκοπούν στην επίτευξη στόχων του οργανισμού κατά τρόπο αποτελεσματικό και αποδοτικό. Αναφέρεται στη διατήρηση και υποστήριξη των ενεργειών, των λειτουργιών και των εργασιών της επιχείρησης. Έχει δηλαδή ρόλο εφαρμογής. Η λέξη διοίκηση είναι μια άλλη λέξη για το μάνατζμεντ που χρησιμοποιείται για τα σχολεία, δημόσιους οργανισμούς και νοσοκομεία.

Τί είναι ο Ηγέτης (Leader – Leadership)

Η ηγεσία έχει ευρύτερη έννοια από το μάνατζμεντ. Η ηγεσία είναι ενέργεια για παρακίνηση των υφισταμένων να αγωνίζονται με τη θέλησή τους για την επιτυχία των στόχων του οργανισμού. Η ηγεσία συνήθως πιστεύει στην αναγκαιότητα της αλλαγής του τρόπου συμπεριφοράς και νοοτροπίας των ανθρώπων, όταν οι συνθήκες το επιβάλλουν, ακόμα και στην αλλαγή του τρόπου λειτουργίας ενός οργανισμού

ΗΓΕΤΗΣ (Συναίσθημα-πως)	ΜΑΝΑΤΖΕΡ (Λογική-τι;)
Οραματιστής	Ορθολογιστής
Ένθερμος	Συμβουλευτικός
Δημιουργικός	Επίμονος
Ευέλικτος	Λύτης προβλημάτων
Εμπνέων	Ισχυρογνώμων
Καινοτόμος	Αναλυτικός
Θαρραλέος	Συγκροτημένος
Επινοητικός	Γνωστικός
Πειραματιστής	Εξουσιαστικός
Φορέας αλλαγής	Ισορροπιστής
Προσωπική δύναμη	Δύναμη θέσης

Ο ΧΑΡΙΣΜΑΤΙΚΟΣ ΗΓΕΤΗΣ

- ❑ Για να είναι ένας ηγέτης χαρισματικός πρέπει να εμπνέει, να καθοδηγεί, να επηρεάζει και να ενώνει.
- ❑ Βασικό στοιχείο είναι επίτευξη της οικειοθελούς, έντονης και ενθουσιώδους συμμετοχής των εργαζομένων δημιουργώντας έναν κοινό στόχο.
- ❑ Στόχος του ηγέτη δεν είναι ο έλεγχος, ούτε η προσμέτρηση της αποδοτικότητας στην εργασία με όρους μαθηματικούς και καταναγκαστικούς. Στόχος είναι να εμπνεύσει το ζήλο των εργαζομένων, να ενισχύει την αυτονομία και την αυτενέργεια και άρα την πρωτοβουλία και την αυτοπεποίθηση η οποία μοιραία θα οδηγήσει σε εντατική εργασία και όραμα.

Ο ΧΑΡΙΣΜΑΤΙΚΟΣ ΗΓΕΤΗΣ

Διακρίνεται από:

- ❑ Αυτοπεποίθηση: για αυτά που πιστεύει, τον τρόπο που κρίνει και ενεργεί και γενικότερα τις ικανότητές του
- ❑ Όραμα: δημιουργεί το στόχο και το όραμα συνθέτοντάς το με τα οράματα και τους στόχους των μελών της ομάδας
- ❑ Αφοσίωση: πίστη στην ικανότητά του, ο πρώτος που δείχνει το δρόμο προς την επίτευξη του στόχου, πειθαρχία
- ❑ Φορέας αλλαγών: μπορεί να δει, να αξιολογήσει και να πραγματοποιήσει ριζικές αλλαγές όπου χρειάζεται

Ο Ηγέτης γεννιέται ή γίνεται;

Ο χαρισματικός ηγέτης γεννιέται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά παρόλα αυτά να δεν καλλιεργηθούν τότε παύουν να αναπτύσσονται.

Η αποτελεσματική ηγεσία είναι μια διαχρονική διαδικασία η οποία συνίσταται στην ύπαρξη ορισμένων χαρακτηριστικών του ηγέτη, τα οποία και ταιριάζουν με

- τις ανάγκες
- τις αξίες
- τις αντιλήψεις
- τα πιστεύω και
- τα πρότυπα

των υφισταμένων ή των μελών της ομάδας που ηγείται.

ΟΜΑΔΑ

Τί είναι αυτό που χαρακτηρίζει μια ομάδα;

- ❑ **Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ:** σύσταση και οργάνωση της ομάδας, Κοινά διαμορφωμένος σκοπός, Οι απαιτούμενες δράσεις, Κριτήρια αποτελεσματικότητας των δράσεων, Κανόνες της ομάδας, Μέγεθος της ομάδας, Ρόλοι των μελών της ομάδας, Συντονισμός της ομάδας.
- ❑ **Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ:** τρόπος ανάπτυξης της ομάδας και προσαρμογής της στα μεταβαλλόμενα δεδομένα προκειμένου να πετύχει το έργο που έχει αναλάβει.

Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας

ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ – FORMING

- Η ομάδα είναι αδόμητη
- Δεν υπάρχουν ακόμη στόχοι και κανόνες
- Τα μέλη δεν γνωρίζονται μεταξύ τους
- Τα καθήκοντα δεν έχουν προσδιοριστεί ακόμη
- Τα μέλη είναι επιφυλακτικά και προσέχουν τη συμπεριφορά τους
- Δεν υπάρχει εμπιστοσύνη
- Υπάρχει αβεβαιότητα

Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας

ΘΥΕΛΛΑ /ΑΝΤΙΠΑΡΑΘΕΣΗ – STORMING

- ❑ Η ομάδα πειραματίζεται μέσα από συγκρούσεις, διαφωνίες
- ❑ Δημιουργούνται αντιπαραθέσεις και συγκρούσεις σε όλα τα επίπεδα
- ❑ Τα μέλη προσπαθούν να προφυλαχθούν και διατηρούν σε μεγάλο βαθμό την ατομικότητα στη συμπεριφορά τους
- ❑ Υπάρχει αμφιβολία για το μέλλον της ομάδας

Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ - NORMING

- ❑ Η ομάδα σταθεροποιείται
- ❑ Τα μέλη κατανοούν και αποδέχονται την αλληλεπίδρασή τους
- ❑ Διαμορφώνονται κοινοί στόχοι
- ❑ Τα μέλη συνειδητοποιούν την αναγκαιότητα για συνοχή
- ❑ Τα μέλη κατανοούν το ρόλο καθενός μέσα στην ομάδα
- ❑ Τα μέλη αναγνωρίζουν συμπεριφορές, ικανότητες και χαρακτηριστικά και μαθαίνουν να δουλεύουν μαζί

Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας

ΑΠΟΔΟΣΗ/ΩΡΙΜΟΤΗΤΑ – REFORMING

- ❑ Η ώριμη ομάδα
- ❑ Η ομάδα επικεντρώνεται στην επίτευξη του κοινού σκοπού και των επί μέρους στόχων τους
- ❑ Τα μέλη έχουν διαμορφώσει σχέσεις εμπιστοσύνης και καλής επικοινωνίας μεταξύ τους
- ❑ Τα μέλη έχουν αναπτύξει ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
- ❑ Η ομάδα είναι αποτελεσματική

Στάδια Ανάπτυξης της Ομάδας

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ – COMPLETION

- ❑ Η ομάδα είναι τόσο ώριμη που μπορεί να επαναπροσδιορίσει τους στόχους της
- ❑ Η ομάδα μπορεί να αξιολογήσει νέα δεδομένα και να αντιμετωπίσει αλλαγές
- ❑ Η ομάδα ολοκληρώνει το στόχο της
- ❑ Η ομάδα μετασχηματίζεται ή διαλύεται
- ❑ Τα μέλη οδεύουν

Ας δουλέψουμε σε Ομάδες...

Χωριζόμαστε σε ομάδες των 10 ατόμων

Ακούστε προσεκτικά την ιστορία

Ακούστε προσεκτικά τις οδηγίες